



株式会社 電力サポート中国

防護管取付サービス申込受付 操作説明書

「防護管取付サービス申込受付」は、防護管の取付・取外し作業のお申込みから、お問い合わせを管理するアプリケーションです。

<動作環境>

- ブラウザ  
Google Chrome または Safari

## 目次

操作のながれ.....	3
ログイン.....	4
登録済みユーザーの場合.....	4
パスワードを忘れた場合.....	4
新規ユーザーの場合.....	4
ユーザー登録.....	5
取付申込メニュー.....	9
取付の新規申込をしたい場合.....	9
申込中の取付内容を確認したい場合.....	9
新規取付申込.....	11
取付・お見積・ご請求金額内容確認.....	13
取付申込の見積金額を確認したい場合.....	14
取付申込の請求金額を確認したい場合.....	14
取付申込内容について、問い合わせをしたい場合.....	14
取外し予定日を修正または確認したい場合.....	14
費用が発生しない取付申込内容の承諾.....	14
お見積金額確認.....	15
ご請求金額確認.....	16
お問合せ／写真追加.....	17
取外し確認.....	18
サブメニュー.....	19
メールアドレス変更.....	20
ユーザー情報変更.....	21
ヘルプ.....	23
ログアウト.....	24
パスワードリセット.....	25
【補足説明】メール通知と対応について.....	27
【補足説明】困ったときは.....	29
【補足説明】Q&A.....	31

## 操作のながれ

防護管取付または取外しをするには、以下のながれがあります。  
このアプリケーションでは、①②③⑦⑨について操作します。  
※④⑤⑥⑩⑪については、「電力サポート中国 防護管受付センター」が管理します。



※以下については「電力サポート中国 防護管受付センター」へ  
[連絡（取付問合せ）](#)が必要です。

- 取付申込の取消し
- 取付・お見積内容の確認（承諾）の取消し
- 取外し予定日の確認の取消し

## ログイン

防護管取付サービス申込受付にログインします。

### 登録済みユーザーの場合

ユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン**をクリックすると、[取付申込メニュー](#)を表示します。

### パスワードを忘れた場合

[パスワードを忘れた方](#)をクリックすると、[パスワードリセット](#)を表示します。

### 新規ユーザーの場合

**新規ユーザー登録**をクリックすると、[ユーザー登録](#)を表示します。

株式会社 電力サポート中国  
ログイン

防護管取付サービス申込受付

メールアドレス\*

パスワード\*

ログイン

[パスワードを忘れた方](#)

新規ユーザー登録

お知らせ

・取付けまでの期間は、防護管の取付範囲および見積金額をご承諾後3週間程度を要しますのでご留意の旨申込みを御願いいたします（官公庁等に申請が必要な場合は更に日数を要します）。

注）防護管・防護シート・防護ネット・ジャバラ管は、工事を行う際の目印です。絶対に作業員が触れたり、工作物が接触したりしないように、作業される責任者の方へお伝えください。

2023/03/22 サンプルメッセージ2  
2023/03/03 サンプルメッセージ1  
サンプルメッセージの1です。

## ユーザー登録

- ① 利用規約を表示します。  
利用規約に同意した場合、「同意します」にチェックします。  
利用規約の内容を一番下までスクロールして、「同意します」にチェックすると、**次へ**が有効になります。  
**次へ**をクリックすると、新規ユーザー登録に進みます。  
**同意しない**をクリックすると、ログインに戻ります。

株式会社 電力サポート中国  
新規ユーザー登録(利用規約)

### 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが重要な社会的責務であると考え、その責務を果たすために、次のとおり方針を掲げ、これに基づき個人情報を適切に取り扱ってまいります。

---

#### 個人情報保護方針

1. 個人情報の取得, 利用および提供時の適切性の確保  
個人情報の取得にあたっては、あらかじめその利用目的を特定したうえで適法かつ公正な手段によって行い、その利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を利用します。  
受付（総合受付）に相談される場合を除く  
13時から17時まで（土・日・祝休日を除く）
4. 個人情報の取扱いに関するご相談窓口  
当社の個人情報の取り扱いについて、お困りのこと、ご意見等ございましたら、次の個人情報ご相談窓口までご連絡ください。  
(個人情報ご相談窓口)  
〒730-0037 広島市中区中町7-2 2  
株式会社電力サポート中国 企画総務部  
(電話番号) 082-541-1136 (Eメールアドレス) UDESKO@pnet.gr.energia.co.jp  
(電話での受付時間) 9時から12時, 13時から17時まで(土・日・祝日, 5月1日, 年末年始を除く)

同意します

次へ

戻る

画面の一番下までスクロールします

② 新規ユーザー登録します。

新規ユーザーの会社名や氏名、連絡先等を入力します。  
項目名の末尾に\*(アスタリスク)がついている項目は、必須入力です。会社所在地(郵便番号)に、郵便番号を入力して検索をクリックすると、郵便番号に該当する住所を、会社所在地(住所)に表示します。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

確認をクリックすると、新規ユーザー登録確認をします。

戻るをクリックすると、利用規約に戻ります。

電力サポート中国  
新規ユーザー登録

メールアドレス\*

会社名(漢字)\*

会社名(全角カナ)\*

申込者名(姓)(漢字)\*

申込者名(名)(漢字)\*

申込者名(姓)(全角カナ)\*

申込者名(名)(全角カナ)\*

会社所在地(郵便番号)\*

検索

会社所在地(住所)\*

携帯電話番号

電話番号

※オペレータより電話連絡させていただく場合がありますので、平日の日中連絡の取れる連絡先をご記入ください

パスワード\*

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください

パスワード(確認)\*

この後の「取付申込」画面では、取付け希望範囲のわかる現場写真(複数枚が必要になりますので、予め写真撮影をお願いします。

確認

戻る

- ③ 新規ユーザー登録内容を確認します。  
入力した内容に誤りがないことを確認して、**登録**をクリックします。  
**戻る**をクリックすると、新規ユーザー登録に戻ります。

新規ユーザー登録確認

メールアドレス  
test@nes.com

会社名(漢字)  
会社名

会社名(カタカナ)  
カイヤメイ

姓(漢字)(姓)  
姓

名(漢字)(名)  
名

セイ(漢字)(姓)  
セイ

メイ(漢字)(名)  
メイ

郵便番号(郵便番号)  
7300042

住所(住所)  
広島県広島市中区国楽寺町 1-2-3-4-5

電話番号  
090-1234-4321

ファクス番号  
082-123-4567

登録

戻る

このボタンを押すと  
先頭に戻ります





## 取付申込メニュー

現在申込中の取付内容を一覧表示します。

## 取付の新規申込をしたい場合

新規申込は[こちらをクリック](#)をクリックすると、[新規取付申込](#)を表示します。

## 申込中の取付内容を確認したい場合

申込一覧の各行の[番号](#)をクリックすると、その番号の[取付・お見積・ご請求金額内容確認](#)を表示します。

番号	件名	ステータス
<a href="#">20200213-003</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200213-013</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇丁	申込手続中
<a href="#">20200213-011</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200213-010</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200213-014</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200212-014</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200212-009</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200212-008</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	申込手続中
<a href="#">20200212-007</a>	〇〇県〇〇市〇〇区〇〇	工事調整中

### 申込一覧のステータスについて

取付申込の進捗状況によりステータスは変化します。

ステータスを見ることで、取付申込がどの段階まで進んでいるかを把握できます。

ステータス	タイミング
申込手続中	取付・お見積・ご請求金額内容確認で承諾がクリックされるまで
工事調整中	取付予定日のメール通知があるまで
工事中	取付完了のメール通知があるまで
取付済	取外し作業完了のメール通知があるまで
撤去済	取外し作業完了のメール通知後
取消	取付申込の取消し後

## 新規取付申込

- ① 取付の新規申込をする前に、重要事項説明を表示します。各項目の右端にあるVをクリックすると内容を確認できます。  
【必須】となっている事項を全て確認すると、次へが有効になります。次へをクリックすると、取付申込を表示します。戻るをクリックすると、取付申込メニューに戻ります。

株式会社 電力サポート中国

### 重要事項説明

**事前確認いただきたい事項**

次の事項は、防護管等取付に係わる事項です。特に【必須】となっている項目については重要事項のため必ずご確認ください。

- 【必須】 必要な費用負担（作業・調査・申請・キャンセル）
- 【必須】 災害時・悪天候時のやむを得ない作業予定日の延期
- 【必須】 取付後の防護管等の管理責任
- 【必須】 契約に係る事前のお知らせ事項
- 【必須】 作業に伴い申請書を提出する場合の準備期間
- 災害防止に向けた電気安全PR

次へ

戻る

[内容に関するお問合せ先]  
電力サポート中国 防護管受付センター  
(電話) 0120-007172

- ② 取付の新規申込をします。  
 取付申込内容を入力します。取付希望範囲のわかる現場写真を登録します。  
 ※写真は最大10枚まで登録できます。(推奨：5枚まで)  
**登録**をクリックすると、取付申込内容と写真を送信して、申込一覧に新規申込した取付内容が追加されます。  
**戻る**をクリックすると、取付申込メニューに戻ります。

※取付申込をすると、アプリケーションから取消しはできません。  
 取消したい場合は、「**困ったときは**」を参照してください。

写真選択ボタンをクリックして、スマートフォン等で撮影した現場写真の画像ファイルを選択します。選択した画像ファイルは、登録ボタンをクリック時にアップロードします。

直接撮影の場合：カメラ  
 保存写真の場合：フォルダ  
 を選択してください。



## 取付・お見積・ご請求金額内容確認

取付の申込内容を表示します。修正はできません。この画面を見ながら、防護管受付センターのオペレータと申込内容を確認して、必要によりオペレータ側で申込内容を修正します。

※最終（最新）取付イメージの画像は、ユーザーがアップロードした写真の中から、防護管受付センターのオペレータが設定した写真を表示します。

防護管受付センターのオペレータ側で、申込内容を修正した場合、**最新化**をクリックすると、最新の申込内容を表示します。

### 取付申込の見積金額を確認したい場合

**お見積り金額確認**をクリックし、[お見積金額確認](#)を表示します。

### 取付申込の請求金額を確認したい場合

**ご請求金額確認**をクリックし、[ご請求金額確認](#)を表示します。

### 取付申込内容について、問い合わせをしたい場合

**お問合せ/写真追加**をクリックすると、[お問合せ/写真追加](#)を表示します。

### 取外し予定日を修正または確認したい場合

**取外し確認**をクリックすると[取外し確認](#)を表示します。

### 費用が発生しない取付申込内容の承諾

費用が発生しない場合は、お見積金額確認、ご請求金額確認が表示されません。**承諾**をクリックすると、申込内容が確定します。

※承諾をすると、アプリケーションからは取消しはできません。承諾を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

The screenshot shows a web interface for managing removal dates. At the top, there is a label '取外し予定日' (Removal date) above a text input field. Below this, there are five buttons stacked vertically: a grey '承諾' (Commit) button, a green 'お問合せ・写真追加' (Inquiry/Photo Add) button, a grey '取外し確認' (Removal Confirmation) button, and a light green '戻る' (Back) button.

## お見積金額確認

リンクをクリックし、見積金額明細、約款（キャンセル料含む）の内容を確認します。2つ全てを確認すると、**承諾**が有効になります。

**承諾**をクリックすると、申込内容が確定します。

**戻る**をクリックすると、[取付・お見積・ご請求金額内容確認](#)に戻ります。

※承諾をすると、アプリケーションからは取消しはできません。承諾を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

株式会社 電力サポート中国

### お見積金額確認

広島信用テスト企業

件名：中区八丁堀

お見積金額および付随書類の確認と承諾入力

お見積確認にあたって  
この度は、防護管取付サービスのご利用、誠にありがとうございます。  
下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。

お見積金額  
57,200 円 (税込)

付随書類※  
・ [見積金額明細](#)  
・ [約款\(キャンセル料含む\)](#)

内容に関する問い合わせ先  
防護管受付センター 0120-007172

取付内容および上のお見積金額・付随書類に承諾いただけましたら、次の[承諾]をクリックしてください。  
※付随書類（2つ）を全て開いてご確認いただけますと、承諾ボタンが活性化します。

**承諾**

戻る

## ご請求金額確認

リンクをクリックし、利用明細書、約款（キャンセル料含む）の内容を確認します。2つ全てを確認すると、**確認**が有効になります。

**確認**をクリックすると、請求内容を確定します。

**戻る**をクリックすると、[取付・お見積・ご請求金額内容確認](#)に戻ります。

※請求内容の確認をすると、アプリケーションからは取消しはできません。

請求内容の確認を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

株式会社 電力サポート中国

ご請求金額確認

広島信用テスト企業

件名：中区八丁堀

ご請求金額および付随書類の確認入力

ご請求にあたって  
この度は、防護管取付サービスのご利用、誠にありがとうございます。  
下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。

ご請求金額  
57,200 円 (税込)

付随書類※  
・ [利用明細](#)  
・ [約款\(キャンセル料含む\)](#)

内容に関する問い合わせ先  
防護管受付センター 0120-007172

上のご請求金額および付随書類をご確認いただき、次の「確認」をクリックしてください。  
※付随書類（2つ）を全て開いてご確認いただきますと、確認ボタンが活性化します。

確認

戻る



## お問合せ／写真追加

この画面から、取付について問合せをします。また、写真の追加や差替えがある場合、この画面からアップロードします。

※写真は最大10枚まで登録できます。(推奨：5枚まで)

お問合わせ内容を入力後、**登録**をクリックすると、お問合わせ内容を送信します。

**戻る**をクリックすると、[取付・お見積・ご請求金額内容確認](#)に戻ります。

※申込一覧のステータスが「撤去済」または「取消」の場合、**写真選択**と**登録**は使用できません。

株式会社 電力サポート中国

お問い合わせ・写真追加

広島信用テスト企業

件名：中区八丁堀

写真アップロード (1枚あたり3MBまで、複数登録できます)

写真の登録が必要となります。予め現場で、取付け希望範囲の写真(複数枚)を撮影してください。

- ・現場状況や取付け希望範囲がわかる写真※を登録してください。

(※写真上に、取付け希望範囲・箇所を具体的に書き込みいただけると、取付け希望範囲を精査し確認する際にスムーズに付えます。)

登録する写真の例はこちら

写真選択ボタン

お問い合わせ内容

お問い合わせ・回答 履歴

お問い合わせ 2023/03/23

写真追加 1

回答

写真 1 受理しました

登録

戻る

写真を選択します。



## 取外し確認

取外し予定日が表示されます。変更したい場合は、この画面で変更できます。

**確認**をクリックすると、取外し予定日が確定します。

**戻る**をクリックすると、[取付・お見積・ご請求金額内容確認](#)に戻ります。

※**確認**をクリックすると、アプリケーションからは取外し予定日を変更できません。

変更したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

株式会社電力サポート中国

取外し確認

株式会社防護管 1

件名：〇〇市〇〇町9丁目9番地

①取外し予定日が、この日程で問題ない場合は、「確認」をクリックください  
②変更を希望される場合は、取外し予定日を変更して、「確認」をクリックください  
③変更理由などご連絡事項があれば、ご連絡事項に入力ください


取外し予定日  
2020/07/30 以降

ご連絡事項

確認

戻る

## サブメニュー

画面右上のアイコンをクリックすると、サブメニューを表示します。

サブメニューには、以下の機能があります。

- [メールアドレス変更](#)
- [ユーザー情報変更](#)
- [ヘルプ](#)
- [ログアウト](#)



## メールアドレス変更

サブメニューから、メールアドレス変更をクリックします。



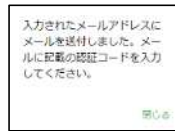
登録されているメールアドレスをこの画面から変更できます。変更されたいメールアドレスを入力後、**変更**をクリックすると、認証コードを送付した旨のメッセージが表示され、認証コード入力画面が表示されます。

変更後のメールアドレスにメールアドレス変更確認メール送信されていますので、メール本文内の認証コード(6桁)を確認して、確認コードを入力してください。確認コード入力後、**戻る**ボタンをクリックすると、メールアドレス変更処理が完了し元の画面に戻ります。

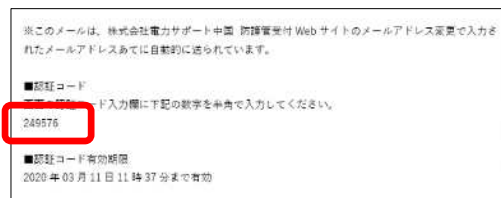
変更前メールアドレス



認証コード入力



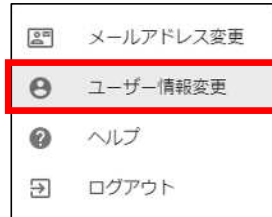
変更確認メール(認証コード)



## ユーザー情報変更

### ユーザー情報変更

サブメニューから、ユーザー情報変更をクリックします。



登録されているユーザー情報をこの画面から変更できます。  
変更内容を入力後、**変更**をクリックすると、ユーザー情報が  
変更されます。

**戻る**をクリックすると、元の画面に戻ります。

A screenshot of the 'ユーザー情報変更' (Change User Information) form. The form contains the following fields:

- 会社名(漢字)\*: 防護株式会社
- 会社名(全角カナ)\*: ポウゴカンカブシキガイシャ
- 申込者名(姓)(漢字)\*: 防護
- 申込者名(名)(漢字)\*: 管太
- 申込者名(姓)(全角カナ): ポウゴ
- 申込者名(名)(全角カナ): カンタ
- 会社所在地(郵便番号)\*: 1112222
- 会社所在地(住所)\*: 〇〇県〇〇市〇〇区〇〇1-23-45
- 携帯電話番号: 090-9999-9999
- 電話番号: 012-234-5678

At the bottom, there is a checkbox for 'パスワードを変更する' (Change password), a green '変更' (Change) button, a white '戻る' (Back) button, and an orange circular arrow button.

※メールアドレスの  
変更はこの画面から  
はできません。  
サブメニューの「メ  
ールアドレス変更」  
から変更します。

### パスワードの変更

チェックボックスにチェックをいれると、現在のパスワード、新しいパスワード、確認用パスワードを入力する枠が表示されます。各枠を入力して変更をクリックすると、パスワードが更新されます。

戻るをクリックすると、元の画面に戻ります。

パスワードを変更する

現在のパスワード\*

新しいパスワード\*

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください

新しいパスワード(確認)\*

変更

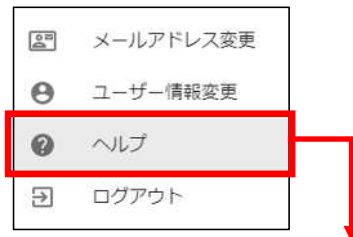
戻る

↑

新たに追加表示されます。

## ヘルプ

サブメニューからヘルプをクリックすると、ヘルプを表示します。



**閉じる** ボタンをクリックすると、元の画面に戻ります。

### 項目説明

- ① Zoomアプリのインストールについての情報を表示します。
- ② 新規申込についての情報を表示します。
- ③ 取付範囲、取付時期等の打合せについての情報を表示します。
- ④ 取付内容等の確認・承諾についての情報を表示します。
- ⑤ 防護管取付の実施についての情報を表示します。
- ⑥ 防護管の取外し時期の確認、取外し作業の実施についての情報を表示します。

## ログアウト

サブメニューからログアウトをクリックすると、ログアウトします。





## パスワードリセット

パスワードを忘れた場合、パスワードを再設定します。

- ① ユーザー登録時に入力したメールアドレスを入力して、**送信**をクリックすると、パスワードリセット確認を表示して、パスワードリセット確認メールを送信します。

株式会社 電力サポート中国

### パスワードリセット

パスワードを忘れた方は、以下の情報を入力し、送信ください。

bougo2020\_mailaddress@bougo.co.jp

送信

戻る

### メール「パスワードリセット確認」の文面

※このメールは、株式会社電力サポート中国 防護管受付 Web サイトのパスワードリセットで入力されたメールアドレスあてに自動的に送られています。

ログインパスワードのリセットを受け付けました。

認証コードを入力の上、新規パスワードを設定してください。

■認証コード  
画面の認証コード入力欄に下記の数字を半角で入力してください。  
532182

■認証コード有効期限  
年 月 日 時 分まで有効

-----

このメールは送信専用です。  
このメールに身に覚えがない場合には、お手数ですがメールを破棄してください。

防護管受付 Web サイト ログインページ  
<https://dsapocbougo.co.jp/>

株式会社電力サポート中国 防護管受付センター

※パスワードリセット確認メールの本文中にある URL をクリックすると、パスワードリセット確認を表示します。

- ② パスワードリセット確認メールの文面にある認証コードと、新しく設定するパスワード・確認用パスワードを入力して送信をクリックすると、新しく入力されたパスワードにリセットされています。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

The screenshot shows a web form titled 'パスワードリセット確認' (Password Reset Confirmation) from '株式会社 電力サポート中国'. The form contains three input fields: '認証コード\*' (Authentication Code), 'パスワード\*' (Password), and 'パスワード(確認)\*' (Password (Confirmation)). Below the fields is a green button labeled '送信' (Send).

## 【補足説明】 メール通知と対応について

登録ユーザー様のメールアドレス宛に、以下のメールが送信されます。メールが届いた時に、対応をお願いいたします。

- **ID登録完了のお知らせ（ユーザー登録）**  
メールアドレス登録確認メールの認証 URL をクリックしたら、ID登録完了のおしらせメールが送信されます。  
ユーザー名をご確認ください。
- **パスワードリセット確認**  
パスワードリセット画面で送信クリック時に、パスワードリセット確認画面 URL を送付します。URL をクリックして、パスワードの再設定をお願いします。
- **防護管取付内容・お見積内容確認のお願い**  
お客様と「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付内容を調整した結果を通知します。防護管取付内容と、お見積内容をご確認ください。
- **防護管取付内容確定のお知らせ**  
取付・お見積・ご請求金額内容確認画面で承諾後、「電力サポート中国 防護管受付センター」が施工を決定して通知します。防護管取付内容をご確認ください。
- **防護管取付予定日のお知らせ**  
取付予定日を決定後、「電力サポート中国 防護管受付センター」が通知します。予定日をご確認ください。
- **ご請求内容確認のお願い**  
取付完了後、「電力サポート中国 防護管受付センター」が通知します。ご請求内容をご確認ください。

- **防護管取外し期日確認のお願い**

防護管取付期間満了日の1ヶ月前以内になった時、取外し確認画面で取外し予定日の確認がまだ終わっていない場合に通知します。取外し確認画面から、防護管取外し予定日をご確認ください。

- **防護管取外し期日確認のお願い（再）**

防護管取付期間満了日の1週間前以内になった時、取外し確認画面で取外し予定日の確認がまだ終わっていない場合に通知します。取外し確認画面から、防護管取外し予定日をご確認ください。

- **【このメール通知はありません】**

- 取付期間（至）から3ヶ月以上経過した場合**

「電力サポート中国 防護管受付センター」が、取外し予定日に関係なく、防護管取外し可と判断して取外し作業を行います。

取付期間（至）から3ヶ月以内に、取外し確認画面で取外し予定日をご確認いただくか、「電力サポート中国 防護管受付センター」へご連絡ください。

- **防護管取外し作業完了のお知らせ**

取外し確認画面で取外し予定日が確認済みで、防護管取外し作業完了した場合に通知します。防護管取外し作業が完了していることをご確認ください。

- **申込取消通知**

「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル連絡を受けた時、取消処理完了後、通知します。

取付申込メニューの申込一覧でステータスが「取消」になっていることをご確認ください。

- **防護管取付サービスキャンセル料御請求内容確認のお願い**

「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル処理完了後、通知します。キャンセル料のご請求内容をご確認ください。

電話でのお問い合わせ先

電力サポート中国 防護管受付センター

（電話）0120-007172

## 【補足説明】 困ったときは

### ・メール通知が届かない場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「メール通知が届かない」旨を書き込んで登録してください。  
電話でお問い合わせの場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

### ・取付申込のキャンセルをしたい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「取付申込のキャンセルをしたい」旨を書き込んで登録してください。  
電話でお問い合わせの場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

### ・取付・お見積・ご請求金額内容確認での承諾を取消したい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「取付内容の承諾を取消したい」旨を書き込んで登録してください。  
電話でお問い合わせの場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

### ・お見積金額の承諾、ご請求金額の確認を取消したい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「お見積金額またはご請求金額の承諾を取消したい」旨を書き込んで登録してください。  
電話でお問い合わせの場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

・取外し確認後に取外し予定日の変更をしたい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「取外し予定日を変更したい」旨を書き込んで登録してください。  
電話でお問い合わせの場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

・操作中にエラーが発生した場合

「オペレータまで連絡ください。」というメッセージが表示された場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

電話でのお問い合わせ先

電力サポート中国 防護管受付センター  
(電話) 0120-007172

## 【補足説明】 Q&A

- **アップロードする写真のサイズは？**  
写真のサイズは 3.0MB 以下になります。  
3.0MB 以上のサイズ写真をアップロードされた場合は、エラーになりますのでご注意ください。
- **アップロードできる写真の画像フォーマットは？**  
jpeg (jpg)、png、gif、pdf の4種類です。
- **メールにドメイン指定受信を設定されている方へ**  
ドメイン指定受信を設定されている場合、メールが届かない場合があります。  
そのためドメイン指定受信の設定に下記を追加してください。

[pnet.gr.energia.co.jp](mailto:pnet.gr.energia.co.jp)

なお、ご契約のキャリアによってドメイン指定受信の設定方法は異なりますので、設定方法がわからない場合は、各キャリアへご相談ください。

- **Zoom アプリとは？**  
パソコンやスマートフォンなどを利用し、Web 上でミーティングを行うことができるアプリケーションです。防護管受付センターのオペレータと申込内容確認時にご利用いただけます。インストール方法等についてはヘルプメニューから参照してください。