

## 共架 Web システム「Yupol（ユーポル）」に関するよくあるご質問

【中国電力ネットワーク株式会社⇒中国NW、株式会社電力サポート中国⇒電力SP】

Q1. 新規ユーザを追加したいが、ユーザIDに <input type="text"/> 入力制限がありますか？
<p>ユーザIDは任意に設定いただくことが可能ですが、次のとおり入力制限があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・入力可能な文字種：半角英数字/@/ピリオド/ハイフン/アンダーバー</li><li>・文字数：7～50文字</li></ul> <p>なお、既にシステムに登録されているユーザIDと同一のユーザIDは登録できません。</p>
Q2. ユーザレベルの「管理者」と「一般」の違いは何ですか？
<p>管理者ユーザは、全ての申込内容を閲覧、編集することができます。また、新規ユーザの追加や共架者基本情報の修正が可能です。一般ユーザは、自身が登録した申込内容のみを閲覧、編集することができます。</p>
Q3. 現在、ユーポルで表示されている保守工事会社の変更が必要となりますが、保守工事会社を編集するにはどのようにすればよいですか？
<p>メニュー画面から“その他”の「共架者基本情報」をクリックすると、「共架者基本情報」の画面が表示され、保守工事会社情報を編集することができます。ただし、保守工事会社を新規で追加することはできません。追加が必要な場合は、電力SP共架受付センターへご連絡ください。なお、中国NWの電柱移設時等は保守工事会社の連絡先へ通知されるため、指定の工事会社が無い場合は、共架者さまと同一としてください。申込が可能な工事会社の設定とは異なりますので、ご注意ください。</p>
Q4. ユーザIDの新規登録時に保守工事会社をプルダウン選択するようになっているが、どのようにユーザ登録をすればよいですか。
<p>単に申込ユーザを新規追加する場合は、保守工事会社名の<input type="text"/>入力は不要であるため、空欄のままユーザ登録をお願いします。申込ユーザの会社名は登録箇所が無いため、任意のユーザIDで区分するか、ユーザ名「姓」へ会社名・ユーザ名「名」へ担当者名を入力する等ユーザさまで分かりやすくなるよう登録をお願いします。</p> <p>中国NWの電柱移設時の依頼先用に保守工事会社用のユーザIDを新規作成する場合のみ、保守工事会社をプルダウン選択のうえ登録をお願いします。</p>
Q5. パスワード変更はどのようにすればよいですか？
<p>メニュー画面の右上にある人型のアイコンからパスワードを変更できます。</p>
Q6. ファイアウォールのホワイトリストに設定するため、共架Webシステムで利用するURLを教えてください。
<p>共架Webシステムで利用するURLは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・<a href="https://yupol.kyouga.com">https://yupol.kyouga.com</a></li><li>・<a href="https://api.yupol.kyouga.com">https://api.yupol.kyouga.com</a></li><li>・<a href="https://cognito-idp.ap-northeast-1.amazonaws.com">https://cognito-idp.ap-northeast-1.amazonaws.com</a></li><li>・<a href="https://kms-prod-download.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com">https://kms-prod-download.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com</a></li><li>・<a href="https://kms-prod-attachedfile.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com">https://kms-prod-attachedfile.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com</a></li><li>・<a href="https://www.energia.co.jp">https://www.energia.co.jp</a></li><li>・<a href="https://fonts.googleapis.com">https://fonts.googleapis.com</a></li><li>・<a href="https://fonts.gstatic.com">https://fonts.gstatic.com</a></li></ul>
Q7. 請求先情報は共架Webシステムにより変更できますか？
<p>2023年3月末までは、共架Webシステムにより請求先情報を変更することができます。変更した場合は、2022年度の共架料請求元である中国NWのネットワークセンターへご連絡をお願いします。</p> <p>なお、2023年4月以降は、共架Webシステムによる変更はできません。変更が必要な場合は、2023年度以降の共架料請求元である電力SP共架受付センターへご連絡をお願いします。</p>

Q 8 . 可否判定申込時の判定結果通知メールや本申込時の開始通知メールは、どこに届きますか？
当該申込を作成したユーザのメールアドレスへ通知メールを送信します。
Q 9 . 「新規申込（線設備）」と「新規申込（点設備）」の違いは何ですか？
「線設備」は通信線、「点設備」は機器（基地局や防犯カメラ等）のことです。 なお、1つの申込で点設備と線設備を同時に申し込むことはできません。
Q 1 0 . 可否判定申込後、申込内容の修正または件名削除する場合はどのようにすればよいですか？
申込済み件名の内容修正や件名削除は、共架者さま側で行うことができません。電力 S P 共架受付センターから件名の差戻しが必要となりますので、共架受付センターへご連絡ください。
Q 1 1 . 可否判定結果が「条件付き可」となっていますが、その内容はどのように確認すればよいですか？
可否判定結果一覧画面の参照ボタンから可否判定結果確認画面へ移動し、可否判定結果受理ボタンを押して、可否判定結果回答書（PDF）をダウンロード後、2 枚目以降の「可否判定結果 電柱明細」の「内容」欄に許可条件が表示されます。
Q 1 2 . 可否判定結果が「条件付き可」となった電柱へ共架を申し込む場合、共架者が負担する電柱改造工事費用はどのくらいですか？
必要となる電柱改造工事の内容や現地の設備形態によりますが、標準的な設備形態の電柱を建て替える場合は、約 6 0 万円の電柱改造工事費をご負担いただきます。 なお、電柱改造工事費の一例を中国 NW のホームページへ掲載していますのでご参照ください。 <中国 NW ホームページ「電柱改造工事費の一例公開について」> <a href="https://www.energia.co.jp/nw/service/pole/info/2022/info-kaizou.html">https://www.energia.co.jp/nw/service/pole/info/2022/info-kaizou.html</a>
Q 1 3 . 一度に申込できる電柱の本数に制限はありますか？
一度に申込できる最大本数は 3 0 本です。3 0 本以上の申込をされる場合は件名を分けていただき、1 件名あたり 3 0 本以下となるようにして申込をしてください。

以 上