

2022年9月21日  
株式会社電力サポート中国

## 共架受付センターの開設および共架Webシステムの運用開始について

当社は中国電力ネットワーク株式会社から委託を受け実施している共架受付業務（一部の共架者さま、NTTさまからの共架申込を除く）について、電柱を利用する共架者さまへのサービスや利便性の向上を目的として、共架受付センターを開設し受付窓口を集中化するとともに、共架Webシステム「Yupol」（以下、「ユーポル」という。）を利用し共架申込方法を書面からWeb申込へ変更します。

### ○共架受付センター（2022年10月3日より受付開始）

フリーダイヤル：0120-204-400

- ・今後のサービス向上のために通話を録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

FAX番号：082-553-9752

メールアドレス：UKYOUGA@pnet.gr.energia.co.jp

住 所：〒730-0037

広島市中区中町8番12号 広島グリーンビル1階

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

（土・日・祝日、5月1日、年末年始を除く）

### ○共架Webシステム「ユーポル」（2022年10月1日以降ログイン可能）

インターネット経由で共架申込手続き、申込の進捗状況確認、共架契約設備確認等が可能なシステムとなります。

#### （1）ユーポルのご利用について

[中国電力ネットワークホームページ](#)

#### （2）システム操作方法に関する連絡窓口（NECコールセンター）

代表電話：050-2018-3190

メールアドレス：sd\_kyouga\_cg@mlsig.jp.nec.com

受付時間：9:00～17:00

（土・日・祝日・年末年始を除く）

- ・お手数ですが、お問い合わせ時には「ユーポル」に関するお問い合わせであることをお伝えください。

- ・NECコールセンターによるお問い合わせ対応期間は2022年10月3日～2022年12月28日を予定しています。

以上