

「防護管取付サービス申込受付」は、防護管の取付・ 取外し作業のお申込みから、お問い合せを管理するア プリケーションです。

<動作環境> ・ブラウザ Google Chrome または Safari

目次

| 操作のながれ | 3 |
|------------------------|----|
| ログイン | 4 |
| 登録済みユーザーの場合 | 4 |
| パスワードを忘れた場合 | 4 |
| 新規ユーザーの場合 | 4 |
| ユーザー登録 | 5 |
| 取付申込メニュー | 9 |
| 取付の新規申込をしたい場合 | 9 |
| 申込中の取付内容を確認したい場合 | 9 |
| 新規取付申込 | 11 |
| 取付・お見積・ご請求金額内容確認 | 13 |
| 取付申込の見積金額を確認したい場合 | 14 |
| 取付申込の請求金額を確認したい場合 | 14 |
| 取付申込内容について、問い合わせをしたい場合 | 14 |
| 取外し予定日を修正または確認したい場合 | 14 |
| 費用が発生しない取付申込内容の承諾 | 14 |
| お見積金額確認 | 15 |
| ご請求金額確認 | 16 |
| お問合せ/写真追加 | 17 |
| 取外し確認 | |
| サブメニュー | 19 |
| メールアドレス変更 | 20 |
| ユーザー情報変更 | 21 |
| ヘルプ | 23 |
| ログアウト | 24 |
| パスワードリセット | 25 |
| 【補足説明】メール通知と対応について | 27 |
| 【補足説明】困ったときは | 29 |
| 【補足説明】Q&A | 31 |

操作のながれ

防護管取付または取外しをするには、以下のながれがあります。 このアプリケーションでは、①2③⑦⑨について操作します。 ※④⑤⑥⑪⑪については、「電力サポート中国 防護管受付セン ター」が管理します。



※以下については「電力サポート中国 防護管受付センター」へ 連絡(取付問合せ)が必要です。

- ・取付申込の取消し
- ・取付・お見積内容の確認(承諾)の取消し
- ・取外し予定日の確認の取消し

ログイン

防護管取付サービス申込受付にログインします。

登録済みユーザーの場合

ユーザー名とパスワードを入力して、

ログイン

をクリックする

と、

取付申込メニューを表示します。

パスワードを忘れた場合

<u>パスワードを忘れた方</u>をクリックすると、<u>パスワードリセット</u>を 表示します。

新規ユーザーの場合

<mark>新規ユーザー登録</mark>をクリックすると、<u>ユーザー登録</u>を表示しま す

| 0 | |
|------------------------------|--|
| 株式会社1 | 8カサポート中国 |
| ログィ | |
| | |
| | |
| | |
| | 防護管取付サービス申込受付 |
| | メールアドレス* |
| | パスワード* |
| | ログイン |
| | バスワードを忘れた方 |
| | 新規ユーザー登録 |
| お知らt ・取付い 週間程序 に申請が | 。 す すまでの期間は、防護管の取付範囲および見悟金額をご承諾後3 変を裏しますので早期のお申込みをお願いいたします(官公庁等 が必要な場合は更に日数を要します)。 |
| 注)防調 目印です に、作業 | 譬)・防運シート・防護ネット・ジャバラ管は、工事を行う際の J。絶対に作業者が触れたり、工作物が接触したりしないよう 業される責任者の方へお伝えください。 |
| 2023/ | 03/22 サンプルメッセージ2 |
| 2020/ | |
| 2023/ | 03/03 サンプルメッセージ1 |
| 2023/ | 03/03 サンプルメッセージ1 サンプルメッセージの1です。 |

4 / 31

電力サポート中国

ユーザー登録



電力サポート中国

② 新規ユーザー登録します。

新規ユーザーの会社名や氏名、連絡先等を入力します。 項目名の末尾に*(アスタリスク)がついている項目は、必須入 力です。会社所在地(郵便番号)に、郵便番号を入力して検索 をクリックすると、郵便番号に該当する住所を、会社所在地(住 所)に表示します。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を 含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

確認をクリックすると、新規ユーザー登録確認をします。 戻るをクリックすると、利用規約に戻ります。

| #式会社 電力サポート中国 | |
|---|----------------------------|
| 新規ユーザー登録 | |
| | |
| メールアドレス * | |
| | |
| 会社名(漢字) * | |
| | |
| 会社名(全角力士)* | |
| Aud(EAD)) | |
| (1)3 年47776年1788年8月1日 | |
| 申込者名(姓)(漢子)* | 中込者名(名)(漢子)* |
| | |
| 申込者名(姓)(全角力ナ) * | 申込者名(名)(全角力ナ) * |
| | |
| 会社所在地(郵便番号)* 検 | * |
| | |
| 会社所在地(住所)* | |
| | |
| 携帯電話番号 | |
| | |
| | |
| C" 12 0.02 | |
| ※オペレータより電話連絡させていただく場合がありますの | ので、平日の日中連絡の取れる連絡先をご記入ください |
| バスワード* | |
| ※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数 | 字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください |
| | 1 LEON COM |
| パスワード(確認)* | |
| | |
| この後の「取付申込」画面では、取付け希望範囲のわた 撮影をお願いします。 | かる現場写真(複数枚)が必要になりますので、予め写具 |
| | |
| 荷油 | 122 |
| | |
| 戻 | 3 |
| | |

③ 新規ユーザー登録内容を確認します。

入力した内容に誤りがないことを確認して、登録をクリックします。

戻るをクリックすると、新規ユーザー登録に戻ります。

| est@nes.com | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|--|
| 会社名(漢字) | | | |
| 会社名 | | | |
| 会社名(全角力ナ) | | | |
| カイシャメイ | | | |
| ■込書名(姓)(漢字) | | - 申込者名(名)(漢字) | |
| £ | | 名 | |
| 申込者名(姓)(全角力ナ) | | - 申込者名(名)(全角力ナ) | |
| セイ | | X1 | |
| 会社所在地(郵便番号) | | | |
| 7300042 | | | |
| 会社所在地(住所) | | | |
| 広島県広島市中区国泰寺町1-2 | - 3 - 4 - 5 | | |
| #带電話番号 | | | |
| 090-1234-4321 | | | |
| 1.括番号 | | | |
| 082-123-4567 | | | |
| | | | |
| | 2 | 绿 | |
| | | | |
| | 戻 | 5 | |
| | | | |
| | | | |

| 先頭に戻ります |
|---------|
| |

| 7/31 電力サポート中国 |
|---------------|
|---------------|

- ④ 新規登録すると、新規登録ユーザーのメールアドレス宛に、 ユーザー登録確認メールが届きます。
- ⑤ 登録確認メールの本文中にある URL をクリックすると、 ユーザー登録が完了します。完了後に「【防護管受付】ID 登録完了のお知らせ」のメールが届きます。
 - ユーザー登録確認メールの文面

| N*/ = .c | |
|-------------------------|---|
| ※このメ ルアドレ | ールは、株式会社電力サホート中国 防護官党付 Web サイトの新規ユーサ登録で入力されたメー スあてに自動的に送られています。 |
| ■認証(<u>https://</u> | JRL 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 |
| ■認証 年 | JRL 有効期限 月 日 時 分まで有効 |
| このメ・ | |
| このメ・ す。 | ールに身に覚えがない場合には、お手数ですがメールを破棄してくださいますようお願いいたしま |
| 防護管 https:/ | 受付 Web サイト ログインベージ /dsapocbougokan.com/ |
| 株式会 | 社電力サポート中国 防護管受付センター |
| | ■4式会社電力サポート中国 |
| | |
| | 防護管取付サービス申込受付 |
| | メールアドレス* |
| | パメー マメハ |
| | ログイン |
| | パスワードを忘れた方 |
| | 新規ユーザー登録 |
| | お知らせ ・取付けまでの期間は、防護管の取付範囲および見積金額をご承諾後3 適問程度を要しますので早期のお申込みをお願いいたします(官公庁等 に申請が必要な場合は更に日数を要します)。 注)防道管、防道シート・防護ネット、シャバノ常能、工事を行う際の 目的です。約3016で素質が彼知らり、工作数が成績したりしないよう |
| | に、作業される責任者の方へお店えくたさい。 2023/03/22 サンプルメッセージ2 2023/03/03 サンプルメッセージ1 サンプルメッセージの1です。 |
| | |
| 31 | 電力サポート中国 |

取付申込メニュー

現在申込中の取付内容を一覧表示します。

取付の新規申込をしたい場合

新規申込はこちらをクリック<mark>をクリックすると、<u>新規取付申込</u> を表示します。</mark>

申込中の取付内容を確認したい場合

申込一覧の各行の<u>番号</u>をクリックすると、その番号の<u>取付・お</u> <u>見積・ご請求金額内容確認</u>を表示します。

| 防 | 護管株式会社 | t |
|--------------|-------------------------|---------|
| and and | 規申込はこちらをクリック | > |
| 運管取付に係る対 | れについては右上のアイコ 照してください | しからヘルプを |
| 申込一覧 | | |
| 番号 | 件名 | ステータス |
| 20200213-003 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200213-013 | ◦◦県◦◦市◦◦区□□丁 | 申込手続中 |
| 20200213-011 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200213-010 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200213-014 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200212-014 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200212-009 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200212-008 | ○○県○○市○○区□□ | 申込手続中 |
| 20200212-007 | ○○県○○市○○区□□ | 工事調整中 |

申込一覧のステータスについて

取付申込の進捗状況によりステータスは変化します。

ステータスを見ることで、取付申込がどの段階まで進んでいるか を把握できます。

| ステータス | タイミング |
|-------|-----------------------|
| 申込手続中 | 取付・お見積・ご請求金額内容確認で承諾がク |
| | リックされるまで |
| 工事調整中 | 取付予定日のメール通知があるまで |
| 工事中 | 取付完了のメール通知があるまで |
| 取付済 | 取外し作業完了のメール通知があるまで |
| 撤去済 | 取外し作業完了のメール通知後 |
| 取消 | 取付申込の取消し後 |

| | 10 |)/ | 31 |
|--|----|----|----|
|--|----|----|----|

新規取付申込

1 取付の新規申込をする前に、重要事項説明を表示します。
 各項目の右端にある V をクリックすると内容を確認できます。

【必須】となっている事項を全て確認すると、<mark>次へ</mark>が有効に、 ります。<mark>次へ</mark>をクリックすると、取付申込を表示します。 <mark>戻る</mark>をクリックすると、取付申込メニューに戻ります。

| | θ |
|--|-------------|
| 事前確認いただきたい事項 | |
| 次の事項は,防護管等取付に係わる事項です。特は 須】となっている項目については重要事項のため必 認ください。 | こ【必 ふずご確 |
| 【必須】必要な費用負担(作業・調査・申請・キャンセル) | ~ |
| 【必須】 災害時・悪天候時のやむを得ない作 業予定日の延期 | ~ |
| 【必須】取付後の防護管等の管理責任 | ~ |
| 【必須】契約に係る事前のお知らせ事項 | ~ |
| 【必須】作業に伴い申請書を提出する場合の 準備期間 | ~ |
| 災害防止に向けた電気安全PR | ~ |
| 次へ | |
| 戻る | |
| [内容に関するお問合せ先] 電力サポート中国 防護管受付せ] (電話) 0120-007172 | ンター |
| | |

②取付の新規申込をします。

取付申込内容を入力します。取付希望範囲のわかる現場写真 を登録します。

| ₩#<### 電力サポート中国 取付申込 | ※取付申込をすると、ア |
|---|--|
| 日本電気 | プリケーションから取 |
| 取付申込の概要(詳細はペルレブを参照ください) (注目)写真登録が必要となります。予め忠勇で取付け希望範囲の写真(復振牧)を意 刷してください。 この意画の必要事項を入力 ひか効果和して写真を望録 ・物付けが意味不識。 編集制と範囲がわかるもの ・取付けが取い業質・ネット等がゲメージでするよう処置したもの等 ご気が中心人下切、通義集構がある場合にご最新事業に入力 ③大力内容を確認。ホマレーダンの電話構成まずので、しばらくお待ちください。なお、 中心が確認したかられて「登録ボタン」をクリック | <mark>消しはできません。</mark> 取消したい場合は、「 <u>困</u> <u>ったときは</u> 」を参照して ください。 |
| やながあさま工事ないと、「知知発意」「知知見事がにあす、な は、読者会社ご日本なっ」「知知える」 ないまた、ないないのではない。 ないないないのではない。 ないないないないない ・ ・ ・ | 写真選択ボタンをクリ ックして、スマートフ ォン等で撮影した現場 写真の画像ファイルを 選択します。選択した 画像ファイルは、登録 ボタンをクリック時に アップロードします。 |
| ○ その他 工事・作業の内容・ クレーンの使用 ○ 有 ○ 魚 ○ 有 ○ 角 ○ 高級(引込後) ○ 高級(引払後) ○ 高 | 直接撮影の場合:カメラ 保存写真の場合:フォルダ を選択してください。 |
| ご当初事項 写真アップロード(x)18かたり5400まで、数数目かでます) 写真の注意がったこなります。予め後年で、数15十年経営のう算(後期的)を発展して くたさい。 15年の人間からの時に加速したいたけますと、数分移転数 15年の人間からの時に加速し こちらの連続先にポペレータから数32歳低いたします 25日の 度3 度3 の の の の の の の の の | 1943年4月1日 1950年8月1日 1月日日 1日日 1 |
| 12/31 電力サポー | 一下中国 |

取付・お見積・ご請求金額内容確認

取付の申込内容を表示します。修正はできません。この画面を 見ながら、防護管受付センターのオペレータと申込内容を確認 して、必要によりオペレータ側で申込内容を修正します。 ※最終(最新)取付イメージの画像は、ユーザーがアップロー ドした写真の中から、防護管受付センターのオペレータが設定 した写真を表示します。

| ●##<#計 電力サポート#面 取付・お見積・ご請求金額内容確認 |
|--|
| 広島信用テスト企業 |
| 件名:中区八丁堀 最均風初取付イメージ 単本化 |
| (現明の登録がありません) 現県所な地画 |
| 広島 |
| - 現場所在地(住所) |
| 中区八丁堀 |
| - 说得所在地(氟性番号) |
| 24F54S1029 |
| 取付希望期間 取付けるまでの作業期間ではなく、弛緩管が必要な期間を入力してくださ い。 |
| 2023/03/24 ~ |
| 2023/08/30 |
| 工庫・作業の分類 ● 建築 ○ 包品股入 ○ 土木 ○ 道路 ○ 外型 ○ 建設 ○ その他 工事・作業の内容 |
| クレーンの使用 () 有 () 無 |
| 2年の成正 防護管政(市場設範囲 警 電線(2)電線) - 電線(3)込線) - 編録 - その地 |
| ご連絡事項 |
| 取付予走日 |
| 一取作し予定日 |
| 台見積金額得認 |
| ご請求金額確認 |
| お問合せ・写真追加 |
| 取外し得認 |
| 反3 |
| - |

防護管受付センターのオペレ ータ側で、申込内容を修正し た場合、最新化をクリックす ると、最新の申込内容を表示 します。 取付申込の見積金額を確認したい場合

お見積り金額確認をクリックし、<u>お見積金額確認</u>を表示します。

取付申込の請求金額を確認したい場合

ご請求金額確認<mark>をクリックし、<u>ご請求金額確認</u>を表示します。</mark>

取付申込内容について、問い合わせをしたい場合

お問合せ/写真追加<mark>をクリックすると、<u>お問合せ/写真追加</u>を表示 します。</mark>

取外し予定日を修正または確認したい場合

取外し確認をクリックすると<u>取外し確認</u>を表示します。

費用が発生しない取付申込内容の承諾

費用が発生しない場合は、お見積金額確認、ご請求金額確認が表示されません。承諾をクリックすると、申込内容が確定します。

※承諾をすると、アプリケーションからは取消しはできません。 承諾を取消したい場合は、「<u>困ったときは</u>」を参照してください。

| - 取外しう | 5定日 | |
|--------|-----------|--|
| | 承諾 | |
| | お問合せ・写真追加 | |
| | 取外し確認 | |
| | 戻る | |
| | | |

お見積金額確認

リンクをクリックし、見積金額明細、約款(キャンセル料含む) の内容を確認します。2つ全てを確認すると、承諾が有効になり ます。

承諾をクリックすると、申込内容が確定します。

<mark>戻る</mark>をクリックすると、<u>取付・お見積・ご請求金額内容確認</u>に戻 ります。

※承諾をすると、アプリケーションからは取消しはできません。 承諾を取消したい場合は、「困ったときは」を参照してください。

| ● 株式会社 電力サポート中国 |
|--|
| お見積金額確認 |
| 広島信用テスト企業 |
| 件名:中区八丁堀 |
| お見積金額および付随書類の確認と承諾入力 |
| お見積確認にあたって この度は、防護管取付サービスのご利用、誠にありがとうございます。 下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。 |
| お見積金額 57,200 円(税込) 付随書類※ ・ <u>見積金額明細</u> ・約款(キャンセル料含む) |
| 内容に関する問い合わせ先 防護管受付センター 0120-007172 |
| 取付内容および上のお見積金額・付随書類に承諾いただけましたら、次の[承諾]をクリックしてくだ さい。 ※付随書類(2つ)を全て開いてご確認いただきますと、承諾ボタンが活性化します。 |
| 承諾 |
| 戻る |
| |
| |

| 15/31 電力サポート中国 | |
|----------------|--|
|----------------|--|

ご請求金額確認

リンクをクリックし、利用明細書、約款(キャンセル料含む)の 内容を確認します。2つ全てを確認すると、確認が有効になりま す。

確認<mark>をクリックすると、</mark>請求内容を確定します。

<mark>戻る</mark>をクリックすると、<u>取付・お見積・ご請求金額内容確認</u>に戻 ります。

※請求内容の確認をすると、アプリケーションからは取消しはできません。

請求内容の確認を取消したい場合は、「<u>困ったときは</u>」を参照してください。

| Skt.☆社電力サポート中国 | |
|---|---|
| - ご請求額確認 | θ |
| 広島信用テスト企業 | |
| 件名:中区八丁堀 | |
| ご請求金額および付随書類の確認入力 | |
| ご請求にあたって この度は、防護管取付サービスのご利用、誠にありがとうございます。 下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。 | |
| ご請求金額 | |
| | |
| 1) № 言類 ※ ・利用明細 | |
| · 約款(<u>キャンセル料含む)</u> | |
| 内容に関する問い合わせ先 | |
| 防護管受付センター 0120-007172 | |
| 上のご請求金額および付随書類をご確認いただき、次の「確認」をクリックしてください。 ※付随書類(2つ)を全て開いてご確認いただきますと、確認ボタンが活性化します。 | |
| 確認 | |
| 戻る | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

お問合せ/写真追加

この画面から、取付について問合せをします。また、写真の追加や差替えがある場合、この画面からアップロードします。 ※写真は最大10枚まで登録できます。(推奨:5枚まで) お問合わせ内容を入力後、登録をクリックすると、お問合わせ 内容を送信します。

<mark>戻る</mark>をクリックすると、<u>取付・お見積・ご請求金額内容確認</u>に 戻ります。

※申込一覧のステータスが「撤去済」または「取消」の場合、 写真選択と登録は使用できません。

| Nettest 電力サポート中国 | |
|--|---|
| お問合せ・写真追加 🛛 \varTheta | |
| 日本電気 | |
| 件名:中区八丁堀 | |
| 写真アップロード(1枚あたり5M8まで、複数登録できます) 写真の登録が必要となります。予め現場で、取付け希望範囲の写真(複数枚) を撮影してください。 ・現場状況や取付け希望範囲がわかる写真×を登録してください。 (※写真上に、取付け希望範囲がわかる写真×を登録してください。 第1時種類部門要参加等で確認する際にストルでだけますと、 数時種類部門要参加等の確認する際にストルでだけますと、 | 同志を図れています |
| 金録する写真の例はごちろ ち真選択ボタン | 与具を選択しま9 |
| (1) の町日ゼ内容 | お目白せ・写片追加 防盗株式会社 件名: ○○市○○区○○12 -34-56 号バアップロード (+KREONMETC, Solt Carteer) |
| お問合せ・回答 履歴 | 788/3 m fe |
| お問合せ 2024/11/27 写英追加 1 | 2X7 E7# |
| 資料 | 2.46 |
| 戻る | |
| | |

取外し確認

取外し予定日が表示されます。変更したい場合は、この画面で 変更できます。

確認をクリックすると、取外し予定日が確定します。

戻るをクリックすると、<u>取付・お見積・ご請求金額内容確認</u>に 戻ります。

※確認をクリックすると、アプリケーションからは取外し予定日を変更できません。

変更したい場合は、「困ったときは」を参照してください。

| | | 株式会社防 | j護管 1 | | |
|--------------------------------|----------------------|---|------------------------------------|----------------|--|
| 件名:〇(| つ市C | 〇町9丁目9番地 | | | |
| 1)取外し予定 2)変更を希望 3)変更理由な。 | ヨが、こ される場 どご連約 | の日程で問題ない場合は、「 合は、取外し予定日を変更し 事項があれば、ご連絡事項に | 確認」をクリックくだ て、「確認」をクリッ 入力ください | ごさい 9 クください | |
| 欧トレ予定日 * ―― | | | | | |
| 020/07/30 | | 以降 | | | |
| 〕連絡事項 | | | | | |
| | | | | | |
| | | 確認 | | | |
| | | 戻る | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| 18 / 31 | 電力サポート中国 |
|---------|----------|
| | |

サブメニュー

画面右上のアイコン
⁹をクリックすると、サブメニューを表示します。

- サブメニューには、以下の機能があります。
 - メールアドレス変更
 - <u>ユーザー情報変更</u>
 - <u>ヘルプ</u>
 - <u>ログアウト</u>

| 19 / 31 | 電力サポート中国 |
|---------|----------|
| | |

メールアドレス変更

サブメニューから、メールアドレス変更をクリックします。



登録されているメールアドレスをこの画面から変更できます。 変更されたいメールアドレスを入力後、<mark>変更</mark>をクリックします と、認証コードを送付した旨のメッセージが表示され、認証コ ード入力画面が表示されます。

変更後のメールアドレスにメールアドレス変更確認メール送 信されていますので、メール本文内の認証コード(6桁)を確認 して、確認コードを入力してください。

確認コード入力後、戻るボタンをクリックすると、メールアド レス変更処理が完了し元の画面に戻ります。



変更確認メール(認証コード)



ユーザー情報変更

ユーザー情報変更

サブメニューから、ユーザー情報変更をクリックします。



登録されているユーザー情報をこの画面から変更できます。 変更内容を入力後、変更をクリックすると、ユーザー情報が 変更されます。

<mark>戻る</mark>をクリックすると、元の画面に戻ります。



※メールアドレスの 変更はこの画面から はできません。 サブメニューの「メ ールアドレス変更」 から変更します。

電力サポート中国

パスワードの変更

チェックボックスにチェックをいれると、現在のパスワード、新しいパスワード、確認用パスワードを入力する枠が 表示されます。各枠を入力して変更をクリックすると、パ スワードが更新されます。

戻るをクリックすると、元の画面に戻ります。

| | 1 |
|---|---------|
| ✓ パスワードを変更する | |
| 現在のパスワード* | |
| 新しぃパスワード* | 新たに追加表示 |
| ※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、 半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力して ください | されます。 |
| 新しぃパスワード(確認) * | |
| 変更 | |
| 戻る 1 | |

| 22/31 電力サポート中国 | |
|----------------|--|
|----------------|--|

ヘルプ

サブメニューからヘルプをクリックすると、ヘルプを表示しま す。



| ₩ 取 | ☆#電カサポート中国 付申込メニュー | e | Э |
|--------|-----------------------|---|---|
| | 防護管取付に係る流れについて | | |
| | ①お申込み | ~ | |
| | ②取付範囲の確認 | ~ | |
| 195 | ③取付内容の確認 | ~ | ø |
| | ④取付作業の実施 | ~ | |
| | ⑤取外し作業の実施 | ~ | |
| | 防護管取付申込操作説明書を表示する | 5 | |
| | 閉じる | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

閉じる<mark>ボタンをクリックすると、</mark>元の画面に戻ります。

項目説明

- ①新規申込についての情報を表示します。
- ②申込内容の確認についての情報を表示します。
- ③ 取付範囲、取付時期等の打合せについての情報を表示します。
- ④取付内容等の確認・承諾についての情報を表示します。
- ⑤防護管取付の実施についての情報を表示します。
- ⑥防護管の取外し時期の確認、取外し作業の実施についての情報 を表示します。

23 / 31 電力サポート中国

ログアウト

サブメニューからログアウトをクリックすると、ログアウトし ます。



パスワードリセット

パスワードを忘れた場合、パスワードを再設定します。

①ユーザー登録時に入力したメールアドレスを入力して、送信を クリックすると、パスワードリセット確認を表示して、パスワ ードリセット確認メールを送信します。



メール「パスワードリセット確認」の文面



※パスワードリセット確認メールの本文中にある URL をクリ ックすると、パスワードリセット確認を表示します。

② パスワードリセット確認メールの文面にある認証コードと、 新しく設定するパスワード・確認用パスワードを入力して 送信をクリックすると、新しく入力されたパスワードにリ セットされています。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数 字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

| SS 株式会社 電力サポート中国 | | | |
|------------------|--|--|--|
| パスワードリセット確認 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 認証コード* | | | |
| | | | |
| パスワード* | | | |
| | | | |
| パスワード(確認) * | | | |
| | | | |
| 送信 | | | |
| | | | |
| | | | |

| 26/31 電力サポート中国 |
|----------------|
|----------------|

【補足説明】メール通知と対応について

登録ユーザー様のメールアドレス宛に、以下のメールが送信されます。メールが届いた時に、対応をお願いいたします。

- ・ I D登録完了のお知らせ(ユーザー登録)
 メールアドレス登録確認メールの認証 URL をクリックしましたら、ID登録完了のおしらせメールが送信されます。
 ユーザー名をご確認ください。
- ・パスワードリセット確認
 パスワードリセット画面で送信クリック時に、パスワードリセット確認画面 URL を送付します。URL をクリックして、 パスワードの再設定をお願いします。
- 防護管取付内容・お見積内容確認のお願い お客様と「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付 内容を調整した結果を通知します。防護管取付内容と、お見 積内容をご確認ください。
- 防護管取付内容確定のお知らせ
 取付・お見積・ご請求金額内容確認画面で承諾後、「電力サポート中国 防護管受付センター」が施工を決定して通知します。防護管取付内容をご確認ください。
- 防護管取付予定日のお知らせ 取付予定日を決定後、「電力サポート中国 防護管受付セン ター」が通知します。予定日をご確認ください。

• ご請求内容確認のお願い 取付完了後、「電力サポート中国 防護管受付センター」が 通知します。ご請求内容をご確認ください。

・防護管取外し期日確認のお願い

防護管取付期間満了日の1ケ月前以内になった時、取外し確認画面で取外し予定日の確認がまだ終わってない場合に通知します。 取外し確認画面から、防護管取外し予定日をご確認ください。

・防護管取外し期日確認のお願い(再)

防護管取付期間満了日の1週間前以内になった時、取外し確 認画面で取外し予定日の確認がまだ終わってない場合に通知 します。取外し確認画面から、防護管取外し予定日をご確認 ください。

【このメール通知はありません】

取付期間(至)から3ケ月以上経過した場合

「電力サポート中国 防護管受付センター」が、取外し予定 日に関係なく、防護管取外し可と判断して取外し作業を行い ます。

取付期間(至)から3ケ月以内に、取外し確認画面で取外し 予定日をご確認いただくか、「電力サポート中国 防護管受付 センター」へご連絡ください。

・防護管取外し作業完了のお知らせ

取外し確認画面で取外し予定日が確認済みで、防護管取外し 作業完了した場合に通知します。 防護管取外し作業が完了していることをご確認ください。

申込取消通知

「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル連絡を受けた時、取消処理完了後、通知します。 取付申込メニューの申込一覧でステータスが「取消」になっていることをご確認ください。

・防護管取付サービスキャンセル料御請求内容確認のお願い

「電力サポート中国 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル処理完了後、通知します。キャンセル料のご請求内容をご確認ください。

電話でのお問い合せ先

電力サポート中国 防護管受付センター (電話)0120-007172

| 28 / | 31 |
|------|----|
|------|----|

【補足説明】困ったときは

・メール通知が届かない場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリ ックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・ 写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「メール 通知が届かない」旨を書き込んで登録してください。 電話でお問い合せの場合、防護管受付センターまでご連絡くだ さい。

・取付申込のキャンセルをしたい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリ ックし、取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・ 写真追加」ボタンをクリックして、お問合せ内容欄に「取付申 込のキャンセルをしたい」旨を書き込んで登録してください。 電話でお問い合せの場合、防護管受付センターまでご連絡くだ さい。

・取付・お見積・ご請求金額内容確認での承諾を取消したい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリ ックし,取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・ 写真追加」ボタンをクリックして,お問合せ内容欄に「取付内 容の承諾を取消したい」旨を書き込んで登録してください。 電話でお問い合せの場合、防護管受付センターまでご連絡くだ さい。

・お見積金額の承諾、ご請求金額の確認を取消したい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリ ックし,取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・ 写真追加」ボタンをクリックして,お問合せ内容欄に「お見積 金額またはご請求金額の承諾を取消したい」旨を書き込んで登録してください。

電話でお問い合せの場合、防護管受付センターまでご連絡くだ さい。

・取外し確認後に取外し予定日の変更をしたい場合

取付申込メニュー画面の「申込一覧」から該当する番号をクリックし,取付・お見積・ご請求金額内容確認画面の「お問合せ・ 写真追加」ボタンをクリックして,お問合せ内容欄に「取外し 予定日を変更したい」旨を書き込んで登録してください。 電話でお問い合せの場合、防護管受付センターまでご連絡くだ さい。

・操作中にエラーが発生した場合

「オペレータまで連絡ください。」というメッセージが表示された場合、防護管受付センターまでご連絡ください。

電話でのお問い合せ先 電力サポート中国 防護管受付センター (電話)0120-007172

【補足説明】Q&A

- ・アップロードする写真のサイズは?
 写真のサイズは5.0MB以下になります。
 5.0MB以上のサイズ写真をアップロードされた場合は、
 エラーになりますのでご注意ください。
- アップロードできる写真の画像フォーマットは?
 jpeg(jpg)、png、gif、pdfの4種類です。
- ・メールにドメイン指定受信を設定されている方へ
 ドメイン指定受信を設定されている場合、メールが届かない
 場合があります。
 そのためドメイン指定受信の設定に下記を追加してください。

pnet.gr.energia.co.jp

なお、ご契約のキャリアによってドメイン指定受信の設定方法は異なりますので、設定方法がわからない場合は、各キャリアへご相談ください。